

## **POLÍTICA DE CANCELAMENTO:**

- Cancelamento realizado até 30 dias antes do check-in: Devolução total do depósito efetuado;
  - Cancelamento entre 29 a 15 dias antes do check-in: Devolução de 50% do valor depositado, os outros 50% depositado ficará como multa;
  - Cancelamento entre 14 a 09 dias antes do check-in: 50% do valor depositado ficará como crédito para uma próxima hospedagem com validade de um ano, os outros 50% depositado ficará como multa;
  - Menos de 08 dias antes do check-in ou NÃO COMPARECIMENTO (no-show): 100% do valor depositado ficará como multa.
- O pedido de cancelamento deverá ser realizado por e-mail:  
[contato@pousadavillarealolimpia.com.br](mailto:contato@pousadavillarealolimpia.com.br)
- Quebra de Pacotes: Não haverá devolução de valor.

O PAGAMENTO DO SINAL PARA CONFIRMAÇÃO DA RESERVA, EXPRESSA A CONCORDÂNCIA DO HÓSPEDE PARA COM ESSA POLÍTICA.